

Käesolevaga anname selgituse tekkinud olukorra kohta seoses šokolaadi energiabatooniga.

16.02.2026 päeva jooksul pärast ratsioonide üleandmist, selgus, et šokolaadi energiabatooni kogus ei ole piisav. Puudujääk tekkis seetõttu, et toote praakpakendite hulk osutus oodatust suuremaks ja samuti ei olnud saadetud kogused õiged. Vastavalt olukorrale esitasime koheselt täiendava tellimuse, et tagada puuduoleva koguse võimalikult kiire tarnimine.

Esialgse info kohaselt lootsime toote kätte saada juba käesoleva nädala alguses, kuid tänase, 26.02.2026 seisuga on transpordi väljumine kinnitatud kuupäevaks 28.02.2026. Planeeritult jõuab kaup Eestisse järgmise nädala jooksul.

Kohe pärast kauba saabumist pakitakse puuduvad tooted vastavatesse pakkidesse ning seejärel on ettevõttel Smarten võimalik jätkata segakastide komplekteerimist.

Vabandame tekkinud viivituse pärast ning teeme kõik endast oleneva, et puudujääk saaks kõrvaldatud esimesel võimalusel.

Lugupidamisega

Tanel Peeters

Juhatuse liige

365JP OÜ